

## ホテルメルパルク大阪ブライダルにおける 新型コロナウイルス感染症予防に伴うガイドライン

ホテルメルパルク大阪 ブライダル

ホテルメルパルク大阪の衛生安全基準(品質)を定め、感染拡大を最小にする取り組みの下営業いたします。また、結婚式の実施については、新郎新婦様へ事前に十分なご説明を行い施行いたします。

### 【当ホテルの取り組みとお客様へのお願い】

#### ◆施設を利用いただく際

- ・入館時及び入室時のアルコール消毒をお願いいたします。
- ・施設内は積極的にマスク着用をお願いいたします。
- ・来館時に体調不良（発熱や風邪の症状）のある場合は入館をご遠慮ください。
- ・体調不良になった場合は最寄りのスタッフにご相談ください、近隣診療所を紹介いたします。
- ・新型コロナウイルス接触確認アプリ（COCOA）の事前インストールをお願いいたします。
- ・挙式日より起算して過去 14 日以内で以下に該当する場合、施設の利用をお断りさせていただきます。

- ① 新型コロナウイルス感染症陽性と判断された方との濃厚接触がある場合。
- ② 同居家族や身近な知人、会社の同僚に感染が疑われる場合。
- ③ 政府から入国制限、入国後の観察期間を必要とされている国、地域等への渡航並びに当該在住者との濃厚接触がある場合。

#### ◆打ち合わせ

- ・来館時の積極的なマスク着用及び、サロン入口での手指の消毒を実施していただきます。
- ・サロン入館時に非接触型検温器にて計測を行い 37.5℃以上の場合は打合せをお断りさせていただきます。
- ・ブライダルサロン（相談スペース）は、ブースの間隔を開けるなどの工夫をするため、打ち合わせ日程、時間、来館人数の調整をお願いする場合があります。
- ・最大接客時間は、2時間を基本といたします。
- ・お子様連れでの来館は極力ご遠慮ください。
- ・サロン内では、常に扉を開けておき換気を行います。

#### ◆挙式当日

- ・ 挙式当日、発熱や風邪の症状のある場合は挙式参列をご遠慮ください。
- ・ 参列者の皆様にはマスクの常時着用をお願いいたします。(披露会食時以外)
- ・ ロビーアテンド等を配置し、お客様同士が「密」にならないよう誘導を行います。
- ・ 各施設の入り口及び披露宴会場内にアルコール消毒ボトルを配備いたします。

#### ◆ロビー・控室

- ・ 飲食の持参はご遠慮ください。
- ・ 不特定多数の者が触れる可能性のある個所（テーブル・ソファ・ドアノブ等）は、定期的な清拭消毒を実施いたします。
- ・ 控室においては、定期的に換気を行うようにいたします。
- ・ 密集状態にならないよう、タイムテーブルとお客さま導線に配慮したご案内をいたします。

#### ◆挙式場

- ・ 挙式参列者をあらかじめ定めたくえで、隣席と十分な間隔を開けていただきます
- ・ 司式者については基本的にマスク着用とさせていただきます。

#### ◆披露宴会場

- ・ 円卓テーブルの最大人数は 6 名を基本とし隣席との十分な間隔を開けていただくご案内をさせていただきます。
- ・ 大声を発する余興等のご遠慮いただき、列席者との間に十分な間隔を開けていただきます。
- ・ 参列者が密集するシーン（ファストバイト・フォトクルーズ・送賓時等）については、演出を見直していただく場合がございます。
- ・ 披露宴開演前に司会者より新型コロナウイルス感染症拡大防止のための取り組み、ご協力の旨をアナウンスさせていただきます。
- ・ セッティング時の備品類への直接接触はいたしません。（手袋を着用します）
- ・ グラス・飲み物は下段部分をもって提供いたします
- ・ 提供する料理は、個人盛りを原則とする。（ブッフェの場合は大皿ではなくコール料理は小皿盛り、ホット料理はスタッフでの取り分けにて提供します。）  
※デザートブッフェ含む。
- ・ 使用する備品（テーブル・イス・お皿・グラス・シルバー類）は、使用前後の洗浄（消毒）を徹底いたします。
- ・ サービススタッフ（音響オペレータ・装飾花・映像・式典等の取引事業者含む）はマスク着用、手指の消毒を行うように徹底いたします。
- ・ 飲食を扱うスタッフは、白手袋を着用し食事等の配膳をいたします。
- ・ マイクについては使用の都度、消毒を行います。

- ・披露宴会場の扉を定期的に開放するなどを行い、常に換気を行うようにします。
- ・お酌、グラスやお猪口の回し飲みは避けていただきます。
- ・迎賓、送賓を行う場合、人の密集を避けるため、当方スタッフにて誘導いたします。
- ・多数の方と長時間の接触を避けるため、披露宴内容の見直し及び披露宴時間の短縮をご提案させていただきます。

#### ◆写真

- ・集合写真(スタジオ・スナップ)撮影は、直前までマスクを着用し会話はお控えください。
- ・スナップ写真の撮影時は、密集となることのないポーズをお願いいたします。
- ・お客様ご持参のカメラをスタッフがお預かりすることはご遠慮いただいております。
- ・密集状態にならないよう、ホテルスタッフにて誘導、ご案内をいたします。

#### ◆トイレ

- ・持参小物の持ち入れはご遠慮いただきます。
- ・定期的な清拭消毒を行い、ペーパータオルを設置しています。
- ・液体石鹸、アルコールスプレーを設置しています。

#### ◆スタッフ

- ・結婚式に関わるスタッフは、始業前と実務開始前の検温の実施と実務開始前の手洗い及び手指消毒を徹底いたします。
- ・衣裳サロン、新郎新婦さまの身体に直接接触する場合は、手洗いをこまめに行い接触感染防止に努め、手袋とマスクの着用をいたします。(状況に応じてフェイスシールドを使用します。)
- ・パートナー事業者との打ち合わせ(装飾花・映像・MC・サウンド等)時は、常時マスク着用を行い、打ち合わせ前の手指消毒を徹底いたします。
- ・接客終了時には、テーブル・イス等の身体が触れる場所の除菌清掃を徹底します。
- ・従業員が濃厚接触者となった場合は、14日間の「自宅待機」といたします。
- ・従業員が新型コロナウイルス感染症陽性となった場合、速やかに館内の消毒作業を行います。
- ・当該従業員については濃厚接触者を特定し、医療機関より出社可能と判断されるまで「自宅待機」といたします。

#### ◆内金・お支払い

- ・現金授受を極力避けるため、お内金は振込を基本としてお願いいたします。

こちらのガイドラインは今後の状況により、適宜内容を変更する場合がございます。

#### ■資料出所

- ・ホテル業における新型コロナウイルス感染症感染拡大予防ガイドライン（2020.5.14）  
「一般社団法人日本ホテル協会」
- ・結婚式場業「新型コロナウイルス感染拡大防止ガイドライン」（2020.5.14）  
「公益社団法人日本ブライダル文化振興協会」「一般社団法人全日本冠婚葬祭互助協会」
- ・専門家会議「新しい生活様式」の実践例、劇場、音楽堂等における新型コロナ感染症拡大  
予防ガイドライン（2020.5.14）
- ・宿泊施設における新型コロナウイルス対応ガイドライン（第1版）
- ・全旅連、日本旅館協会、全日本シティホテル連盟（2020.5.14）
- ・新型コロナウイルス感染症を乗り越えるためのロードマップ（大阪府）

20200727