

# ホテルメルパルク横浜 宴会約款

この約款は、お客さまとメルパルク株式会社(以下「当ホテル」といいます。)との相互の信頼を高め、宴会、会議、展示会等(以下「宴会等」といいます。)のご利用を円滑に執り行うことを目的として定められたものです。

## 第1条(契約の成立)

宴会等のご利用にあたっては、メルパルク宴会約款(以下「本約款」といいます。)の内容を了承の上、当ホテル所定の申込書等にご記入をお願いいたします。

- 1.お申込みは直接ご来館いただくか、お電話等にて承ります。
- 2.お申し込みの際には、ご利用日、主催者名、申込者氏名、人数、ご連絡先、ご利用内容等、当ホテルが必要と認める事項について、確認させていただき、ご利用内容によっては、お申込みをお断りする場合がありますのでご了承ください。
- 3.施設の利用料金、サービス内容及び施設利用にあたっての注意事項等についてお客さまへ告知し、申し込みを承諾したときに契約が成立するものとします。契約成立後、当ホテルからお見積金額を書面にて提示いたします。
- 4.契約が成立した場合、お申込金を申し受ける場合がございますので、ご了承ください。

## 第2条(宴会等の利用時間)

宴会等の利用時間は、あらかじめお客さまと取り決めさせていただきました時間内とさせていただきます。

- 1.利用時間及び料金は別途料金表をご参照ください。
- 2.お客さまのご都合により、あらかじめ取り決めました利用時間を超過した場合は、所定の超過料金を頂戴いたします。ただし、当日の会場予約状況によっては、利用時間の超過に応じられない場合もありますので、ご了承ください。
- 3.利用時間には、会場の準備(持込物品の設営等)から撤去に要する時間を含みますのでご了承ください。

## 第3条(有料人数の確定)

料理等をご用意させていただく人数の最終ご注文数は、ご利用日の2日前の正午(以下「最終連絡日時」といいます。)までに当ホテルの予約担当にご連絡ください。

ご連絡を頂いた後は、発注その他の手配が完了しておりますので、最終連絡日時を過ぎて料理等の数量が減少した場合には、別に定める料金を請求させていただきます。なお、最終連絡日時前に料理等の数量の減少のご連絡をいただいた場合でも、既に発注、その他の手配が完了している別注品等につきましては、当該料金を請求させていただきます。

## 第4条(お客さまによる装飾・演出等の手配)

宴会等に関する装飾・演出等は、当ホテルの指定事業者到手配させていただきます。ただし、当ホテルの了解のもと、お客さまのご都合により当ホテルの指定事業者以外の事業者を手配なさる場合は、宴会等を円滑に行うため、事前に当ホテルとの調整をお願いいたします。

## 第5条(直接ご依頼の事業者に対する指示)

当ホテルの了解のもとに直接お客さまが依頼された事業者が行う、宴会等に関する装飾機器等の搬入・搬出・看板のサイズ、その他の取り付け方法、設置場所につきましては、当ホテルの美観、動線等を踏まえて当ホテルが定めるルールのもとに実施していただくよう当ホテルより事業者の方々へ指示させていただきます。事業者の方々には当ホテルからの指示に従っていただきます。

## 第6条(費用の支払い)

宴会等に関する一切の費用は、原則として当日の宴会等終了後、現金又はクレジットカードにてお支払い願います。なお、後日のご精算をご希望される場合は、あらかじめ当ホテルの予約担当までお申し出ください。

## 第7条(お客さまのご都合による解約)

既にご契約されたご宴会等をお客さまのご都合により、お取り消しになる場合は、以下の解約料金を頂戴いたします。

(解約期日)	(解約料金)
① ご利用日の前日から起算して 90日目を以降61日目まで	お見積金額の20%
② 60日目を以降31日目まで	同じ 30%
③ 30日目を以降21日目まで	同じ 40%
④ 20日目を以降11日目まで	同じ 50%
⑤ 10日目を以降前日まで	同じ 80%
⑥ ご利用日当日	お見積金額の全額

※既に発注、その他手配が完了しているものについては、前記解約料金のほか印刷物等はその実費を、また、別注品はその料金を頂戴いたします。  
※お申込金及び内金のある場合は、ご精算時に充当いたします。  
※期日の変更(延期)は、原則として解約の扱いとさせていただきます。

## 第8条(利用の制限)

次のいずれかに該当する場合にはご利用をお断りし、宴会等のご予約を解約させていただくことがありますのであらかじめご了承ください。

- 1.お客さまが、法令の規定、公の秩序もしくは善良の風俗に反する行為をする  
それがあると認められるとき
- 2.お客さまが、暴力団・暴力団員・暴力団関係団体又はその関係者・その他反社会的勢力であることが判明したとき
- 3.お客さまが他のお客さまに著しい迷惑を及ぼす言動をしたとき又はそのおそれがあるとき
- 4.お客さまが当社に対し、暴力、脅迫、恐喝、威圧的な不当要求を行ない、あるいは、合理的範囲を超える負担を要求したとき、又はかつて同様な行為を行ったと認められるとき
- 5.お客さまが伝染病であると明らかに認められるとき、又は心身衰弱、薬品、飲酒等による自己喪失等、利用者自身の安全確保が困難であったり、他のお客さまへ危険や恐怖感、不安感を及ぼすおそれがあると認められるとき
- 6.第三者に施設の一部または全部の利用権の譲渡若しくは転貸をしたとき
- 7.利用目的以外の利用のとき
- 8.その他、宴会等の運営上支障があると認められたとき
- 9.天災その他、  
当ホテルの責任に帰することができない事由により利用できないとき  
※本項の各号(ただし、⑨号は除外いたします。)に該当することが発生し、ご利用を中止していただいた場合、これにより当ホテルが損害を被ったときは、相応のご負担を申し受けます。  
※当ホテルは、本条の規定に基づく解約によりお客さまが損害を受けた場合においても、その損害を賠償する責任を負いません。

## 第9条(損害賠償及び免責)

- 1.損害賠償  
お客さま(お客さまが直接ご依頼された事業者、来場者その他お客さま側の全ての関係者を含む)の故意又は過失により、当ホテルの施設・設備・什器備品等を毀損、汚損、滅失させたときは、損害を賠償していただきます。
- 2.免責  
施設ご利用に伴う人身事故及び盗難等の全ての事故については、当ホテルに故意又は重大な過失がない限り、当ホテルは一切の責任を負いませんのでご了承ください。天災地変、交通機関のスト、その他の不可抗力によって宴会等が実施できない場合、これらの不測の事態による損害については、責任を負いかねますのでご了承ください。

## 第10条(禁止事項)

法令で禁じられる行為、公序良俗に反する行為及び他のお客さまに迷惑のかかる次に掲げる行為は禁止します。

- 1.身体障害者補助犬以外の愛玩動物の持込み
- 2.発火又は引火性の恐れがあるもの等危険物の持込み
- 3.食品等の持込み
- 4.賭博等風紀を乱す行為又は他のお客さまの迷惑となる行為
- 5.悪臭を発するものの持込み
- 6.大音響を発するものの持込み
- 7.備品等の移動、損傷、汚損
- 8.利用を許可されていない施設の利用及び立ち入り
- 9.利用目的外の利用
- 10.第三者に施設の一部または全部の利用権の譲渡若しくは転貸すること
- 11.その他当ホテルが不適切と判断した行為

## 第11条(個人情報の取扱い)

- 1.当ホテルは、宴会契約の履行と、主たる事業に付随するサービス(a.リゾート地における挙式サービス事業、b.ウェディングドレス・タキシード・写真アルバム製造販売事業、c.写真美容サービス事業、d.衣裳のレンタル事業、e.国内店舗における旅行販売事業、f.結婚関連商品販売事業、g.ウェディング関連教育サービス事業、h.ホテル事業・飲食店事業・国内挙式サービス、i.事業新商品の提供・アフターサービス)のご提供並びにマーケティング活動および市場動向等の分析のために、お客様の個人情報を利用していただきます。
- 2.前項の定めのほか、お客様の個人情報につきましては、個人情報保護法および当ホテルのプライバシーポリシーに基づき適切に管理いたします。

ホームページ プライバシーポリシー  
<https://www.mielparque.jp/policy/privacy.html>

## 第12条(その他)

- 1.当ホテルにおいて、  
あらかじめお持帰り用と定めているもの以外の料理については、食中毒防止等食品衛生管理の面からお持帰りをお断りさせていただいております。
- 2.当ホテルでは、健康増進法施行に伴う受動喫煙の防止に努めています。  
ご理解、ご協力をお願いいたします。
- 3.お客さまが当ホテルの駐車場をご利用になる場合、車両のキーの寄託の如何にかかわらず、当ホテルは場所をお貸しするものであって、車両の管理責任まで負うものではありません。ただし、駐車場の管理にあたり当ホテルの故意又は過失によって損害を与えたときは、その賠償の責めに任じます。
- 4.施設及び景観の保全・維持管理等に伴い、建物・植栽・室内の装飾品・器具・備品類の変更や修繕を行う場合がありますので、ご了承ください。
- 5.その他約款に定めのない事項につきましては、法令または一般に確立された慣習に従っていただくものとさせていただきます。

附則 第1条 本約款の改定は、2018年4月1日付で施行します。