

2020年7月26日

## お客様に安心してご利用いただくための新型コロナウイルス感染症対策について

ホテルメルパルク岡山 プライダルサロン

当ホテルでは、「新型コロナウイルス」感染予防のため、以下の取り組みを実施しております

### 【当ホテルの取り組みとお客様へのお願い】

#### ◆施設を利用いただく際

- ・入館時及び入室時のアルコール消毒をお願いいたします
- ・ロビー等では積極的にマスク着用をお願いいたします
- ・体調不良時（発熱等）の利用はご遠慮ください
- ・非接触型による検温を行い発熱(37.5度以下)がないことを確認させていただきます
- ・体調不良になった場合は最寄りのスタッフに相談ください、近隣診療所を紹介いたします
- ・挙式日より起算して過去14日以内に以下に該当する場合、施設の利用をお断りさせていただきます

① 新型コロナウイルス感染症陽性とされた方との濃厚接触がある場合

② 同居家族や身近な知人、会社の同僚に感染が疑われる場合

③ 政府から入国制限、入国後の観察期間を必要とされている国、地域等への渡航並びに当該在住者との濃厚接触がある場合

#### ◆挙式当日

- ・挙式当日、発熱や風邪の症状のある場合は挙式参列をご遠慮ください
- ・参列者の皆様にはマスクの常時着用をお願いいたします（披露会食時以外）
- ・ロビーアテンド等を配置し、お客さま同士が「密」にならないよう誘導を行います
- ・施設の入り口及び各会場入り口にアルコール消毒ボトルを配備いたします

#### ◆ロビー・控室

- ・飲食の持参はご遠慮ください
- ・不特定多数の者が触れる可能性のある個所（テーブル・ソファ・ドアノブ等）は、定期的な清拭消毒を実施いたします
- ・密集状態にならないよう、タイムテーブルとお客さま導線に配慮したご案内をいたします

#### ◆挙式場

- ・挙式参列者をあらかじめ定めたとえで、隣席と十分な間隔を開けていただきます
- ・挙式スタッフについて基本的にはマスクの着用とさせていただきます

#### ◆披露宴会場

- ・円卓テーブル最大人数は外径1.5m→4名、1.8m→5名、2.0m→6名を最大着席人数の目安としてご案内いたします
- ・開宴前に司会者より新型コロナウイルス感染症拡大防止のための取り組み、ご協力の旨をアナウンスさせていただきます
- ・大声を発する余興等のご遠慮いただき、列席者との間に十分な間隔を開けていただきます
- ・参列者が密集するシーン（ファストバイト・フォトクルーズ・送賓時等）については、当方スタッフにて、誘導を行う場合があります
- ・セッティング時、備品類への直接接触はいたしません（手袋を着用します）
- ・グラス・飲み物は下段部分をもって提供いたします
- ・提供する料理は、個人盛りを原則とします（ビュッフェの場合は、大皿ではなく小皿料理を中心にトングを使わない工夫をいたします）※デザートビュッフェ含む
- ・使用する備品（テーブル・イス・お皿・グラス・シルバー類）は、使用前後の洗浄（消毒）を徹底いたします
- ・サービススタッフ（MC・オペレータ等の取引事業者含む）はマスクを着用いたします
- ・マイクについては使用の都度差し替え、又は消毒をおこないます
- ・迎賓、送賓を行う場合、人の密集を避ける為、当方スタッフにて誘導いたします
- ・多数の方と長時間の接触を避ける為、披露宴内容の見直し及び披露宴時間の短縮も可能背ございます

#### ◆写真

- ・集合写真（スタジオ・スナップ）撮影は、直前までマスクを着用し会話はお控えください
- ・スナップ写真の撮影時は、密集となることのないポーズをお願いいたします
- ・お客様ご持参のカメラをスタッフがお預かりすることはご遠慮いただいております
- ・密集状態にならないよう、ホテルスタッフにて誘導、ご案内をいたします

#### ◆トイレ

- ・持参小物の持ち入れはご遠慮ください
- ・定期的な清拭消毒を行い、ペーパータオルを設置しています
- ・液体石鹸、アルコールスプレーを設置しています

#### ◆打ち合わせ

- ・ブライダルサロン（相談スペース）は、ブースの間隔を開けるなどの工夫をするため、打ち合わせ日程、時間、来館人数の調整をお願いする場合があります
- ・最大接客時間は、2時間を基本といたします
- ・お子様連れでの来館は極力ご遠慮ください

#### ◆スタッフ

- ・結婚式に関わるスタッフは、始業前と実務開始前の検温の実施と実務開始前の手洗い及び手指消毒を徹底いたします
- ・衣裳サロン、美容サロン等、新郎新婦さまの身体に直接接触れる場合は、手洗いをこまめに行い接触感染防止に努め、手袋とマスクの着用をいたします（状況に応じてフェイスシールドを使用します）
- ・パートナー事業者との打ち合わせ（装飾花・映像・MC・サウンド等）時は、マスク着用を求め、打ち合わせ前の手指消毒、資料を共有することがないように（接触感染防止）、極力タブレット端末を活用いたします
- ・接客終了時には、テーブル・イス等の身体が触れる場所の除菌清掃を行います
- ・従業員が濃厚接触者となった場合、14日間の「自宅待機」といたします
- ・従業員が新型コロナウイルス感染症陽性となった場合、速やかに館内の消毒作業を行います当該従業員については濃厚接触者を特定し、医療機関より入社可能と判断されるまで「自宅待機」といたします

#### ◆内金・お支払い

- ・現金授受を極力避けるため、お内金は振込を基本としてお願いいたします  
こちらのガイドラインは今後の状況により、適宜内容を変更する場合がございます

#### ■資料出所

- ・ホテル業における新型コロナウイルス感染症感染拡大予防ガイドライン（2020.5.14）  
「一般社団法人日本ホテル協会」
- ・結婚式場業「新型コロナウイルス感染拡大防止ガイドライン」（2020.5.14）  
「公益社団法人日本ブライダル文化振興協会」「一般社団法人全日本冠婚葬祭互助協会」
- ・専門家会議「新しい生活様式」の実践例、劇場、音楽堂等における新型コロナ感染拡大予防ガイドライン(2020.5.14)
- ・宿泊施設における新型コロナウイルス対応ガイドライン（第1版）  
全旅連、日本旅館協会、全日本シティホテル連盟(2020.5.14)