

ホテルメルパルク写真約款

メルパルク株式会社が運営するホテルメルパルク（以下、「当社」といいます）の写真撮影サービスのご利用について、次のとおり約款（以下、「本約款」といいます）を定めておりますので、予めご了承ください。また、本約款の内容・ご利用料金等に関しましては予告なく変更する場合がありますので併せてご了承ください。

第1条（写真商品受注契約）

お申込みいただきます写真撮影サービスは、当社がお客様のお申込みに従い、写真撮影に関わる付帯提供と撮影した写真をサービスするもの（以下、「本サービス」といいます）であり、お客様は当社と写真商品（以下、「商品」といいます）受注契約（以下、「本契約」といいます）を締結いただくこととなります。

第2条（本サービスの内容）

本約款における本サービスのプラン及びオプションの内容は、次のとおりといたします。

1. 「基本プラン」とは、衣裳・美容・着付・写真撮影等を含んだパッケージプランをいいます。
2. 「事前申込みオプション」とは、基本プラン以外に事前に申込みが必要なオプションをいいます。
3. 「追加オプションとは」撮影当日もしくは撮影後にお申込みされたオプションをいいます。

第3条（お申込み時のご注意）

1. 当社は、次の各号に掲げる事項に該当する場合、お申込みをお断りさせていただきます。
 - (1) お客様が、暴力団・暴力団員・暴力団関係団体又はその関係者・その他反社会的勢力であることが判明したとき。
 - (2) お客様が他のお客様に著しい迷惑を及ぼす言動をしたとき又はそのおそれがあるとき。
 - (3) お客様が当社に対し、暴力、脅迫、恐喝、威圧的な不当要求を行い、あるいは合理的範囲を超える負担を要求したとき又はかつて同様な行為を行ったと認められるとき。
 - (4) 天災、施設・機材の故障、その他やむを得ない事由により本契約の義務を遂行することができないおそれがあるとき。
 - (5) その他、お客様が、法令の規定、公の秩序もしくは善良の風俗に反する行為をするおそれがあると認められるとき。
2. ロケーションフォトは、当社が別途定める細則に従い、天候により撮影が困難と判断された場合は、日程変更又は館内での撮影となりますので、予めご了承ください。

第4条（契約の成立）

本契約の成立は、次の各号のいずれかに定める日をもって契約成立日とします。

- (1) お客様の来店によるお申込をされた日
- (2) お客様の電話によるお申込をされた日
- (3) WEBからお申込をされ、当社より電話にて申込内容等を確認させていただいた日

第5条（商品代金のお支払い）

1. 基本プラン及び事前申込みオプションに関する商品代金は、原則として撮影当日にお支払いいただきますが、一部の事前申込オプションに関する商品代金等について

は、撮影前にお支払いいただく場合があります。

2. 追加オプションに関する商品代金は、原則として撮影当日にお支払いいただきますが、ご相談により商品の仕上がり時までにお支払いを猶予させていただくこともあります。

第6条（商品のお渡し方法）

商品のお渡し方法は、当社にて直接行う場合と宅配便等でお送りする場合があります。なお、お客様のお申し出により宅配便等でお送りする場合は、有料で商品を発送させていただくことがあります。

第7条（商品データの保管）

1. 当社は、撮影日より1年間、写真データを保管いたします。ただし、フォトウェディング写真データの保管は撮影日より3か月間といたします。
2. お客様は、撮影日より1年間（フォトウェディングは3か月間）、有料にて当社へ追加オプションのお申込みが行えます。なお、当社が商品としてお渡ししていた写真データ記録媒体をお客様自らお持ちいただける場合には、撮影日より1年経過後（フォトウェディングは3か月経過後）であっても追加オプションをお申込みいただける場合がございますので、ご希望の場合は、当社にお問い合わせ下さい。

第8条（契約の解除と取消料）

1. お客様は以下に定める取消料をお支払いいただくことにより、本契約を解除することができます。ただし、お客様ご本人以外の解除のお申し出につきましては原則としてお受けできません。
なお、以下に定めるお申し出の時が定休日の場合は、翌営業日を解除のお申し出の時とさせていただきます。

■ フォトウェディング及びスタジオ記念撮影

基本プラン及び 事前申込みオプションの解除のお申し出日	取消料
撮影日含め15日前までの解除	無料
撮影日を含め14日前から前日までの解除	基本プラン料金及び 事前申込みオプションの50%
撮影当日以降の解除	基本プラン料金及び 事前申込みオプションの100%
追加オプションの解除のお申し出日	取消料
申込日当日の解除	無料
申込日の翌日の解除	追加オプション料金の50%
申込日の翌々日以降の解除	追加オプション料金の100%

■ 婚礼スナップ撮影

申込みプランの解除のお申し出日	取消料
撮影日含め15日前までの解除	無料
撮影日含め14日前から8日前までの解除	申込みプラン料金の20%
撮影日含め7日前から前日までの解除	申込みプラン料金の50%
撮影当日以降の解除	申込みプラン料金の100%

2. お客様の申し出による撮影日時の変更は、商品の性質上、本契約の解除と同様の取り扱いとさせていただきます、前項の取消料をお支払いいただきます。

3. 当社が別途定める細則による変更により、ロケーションフォトの会場等の予約のために費用が発生していた場合は、実費をご請求させていただきます。
4. 本約款第4条に定める契約の成立後、お客様のロケーションフォトの会場等の予約のために費用が発生していた場合は、本約款第8条第1項に規定する「解除のお申し出日」にかかわらず、実費をご請求させていただきます。

第9条（著作権の帰属）

商品における撮影した写真及び画像等の著作権は当社に帰属します。

但し、お客様は、営利目的である場合を除き、自由に複製・複製及び編集して利用する権利を有することといたします。

第10条（当社の責任）

1. 撮影当日から商品をお渡しする時まで、当社の過失により記録媒体の紛失、破損等で画像データに問題が生じた場合は、商品代金を上限として損害賠償金をお支払いいたします。万一キズや汚れ等がございましたら、お手数ですが商品到着後30日以内に当社までご連絡いただき、当該商品を当社宛に返送していただきますようお願いいたします。30日を過ぎてのお申し出につきましては、当社は責任を負いかねますので、予めご了承ください。
2. 商品のお渡し後に商品に変形や毀損した場合は、当社は責任を負いません。

第11条（免責）

1. 撮影及び美容は、当社の裁量によるものとさせていただきますので、商品のお渡し後の撮り直しはいたしません。
2. 写真等の経年劣化に伴う商品の再作成はいたしません。
3. 美容を行う際、敏感肌やアレルギーをお持ちの方は、必ず事前にお申し出てください。お申し出が無い場合、当社は責任を負いません。
4. その他、当社の関与しえない事由が発生した場合は、当社はその責任を負わず、損害賠償のお支払いもいたしません。

第12条（個人情報の取り扱い）

1. 当社は、結婚式等の執り行いと、主たる事業に付随するサービス（a. リゾート地における挙式サービス事業、b. ウェディングドレス・タキシード・写真アルバム製造販売事業、c. 写真美容サービス事業、d. 衣裳のレンタル事業、e. 国内店舗における旅行販売事業、f. 結婚関連商品販売事業、g. ウェディング関連教育サービス事業、h. ホテル事業・飲食店事業・国内挙式サービス、i. 事業新商品の提供・アフターサービス）のご提供並びにマーケティング活動および市場動向等の分析のために、お客様の個人情報を利用させていただきます。

2. 前項の定めのほか、お客様の個人情報につきましては、個人情報保護法および当ホテルのプライバシーポリシーに基づき適切に管理いたします。

ホームページ プライバシーポリシー

<https://www.mielparque.jp/policy/privacy.html>

第13条（約款の変更）

本約款は、当ホテルの都合により変更することがあります。変更後の規定の効力の発生時期は、附則に定める日の午前0時からとし、その変更の内容は効力発生時期の遅くとも2週間前までに、当ホテルのホームページにアップしお客様のダウンロードが可能な状態にいたします。

第14条（その他）

1. 本契約、本約款に記載のない事項その他の疑義が発生した場合には、お客様と当社で協議のうえ解決するものとします。
2. 本契約に関する紛争の裁判は、東京地方裁判所を専属的合意管轄といたします。

附則

第1条 この約款は、2018年4月1日から施行します。

附則

第1条 この約款は、2019年12月1日に改定します。

附則

第1条 この約款は、2020年6月1日に改定します。