

会場における新型コロナウイルス感染症拡大防止の取り組みについて

平素よりホテルメルパルク大阪に格別のご愛顧を賜り、誠にありがとうございます。

ホテルメルパルク大阪では、お客様とホテルスタッフの安全と健康を最優先事項と考え、以下のとおり感染予防対策を実施しておりますことをお知らせいたします。

私たちは、お客様がより快適にお過ごしいただくために衛生的な環境づくりに努めてまいります。

■ホテルの感染予防対策について

地域の行政や大阪府が推奨する方法や手順に従い、以下の対策をとっております。

- ・フロントおよびレストランキャッシャーでは、お客様と従業員の対面接触を軽減するよう飛沫防止シールドを設置しております。
- ・レストラン・宴会では、密にならないよう、お客様同士の席の間隔をあける取り組みを行っております。
- ・フロントやレストランにおけるお会計では、キャッシュレス決済を推奨しております。また、金銭は手渡しを避け、キャッシュトレイに置かせていただいております。
- ・ホテル入口、各階エレベーター前、会場入口など各所に消毒液を設置しております。
- ・エレベーター、喫煙室はご利用人数の制限をしております。
- ・ロビー周辺など不特定多数の人による接触機会の高い場所（エレベーターボタン、トイレ等）は、定期的に清掃と消毒を強化しております。なお、共有トイレのエアータオル、ウォシュレットは、ご使用を停止しております。

■従業員の予防対策について

- ・従業員はマスクを着用しています。
- ・就業前の検温、手洗い、消毒液での手指消毒を徹底しております。
- ・37.5度以上の発熱や、体調が優れない従業員は、病状回復後2日間が経過するまで大事を取って自宅待機としております。
- ・事務所入室時や化粧室の使用後は、必ず手指の消毒を行っております。
- ・事務所内は密を防ぐ機の配置、空調・換気、人数制限をしております。
- ・事務部門を中心に混雑時間帯を避けた通勤を実施し、感染予防を図っております。
- ・従業員の不要不急の出張を禁止するとともに、海外渡航の禁止、不特定多数が集まる集会・イベントや職場単位での会食・会合への出席などは、地域行政と大阪府の指針に従って行動しております。

■宴会・会議会場の予防対策について

- ・サービススタッフ全員のマスクおよび手袋着用を義務化しております。
- ・各会場の出入口に消毒液を設置しております。
- ・宴会場の備品（ドアノブ、テーブル、椅子、テーブル上の備品、マイク機材、クローク札等）はご利用ごとに清掃と消毒を実施しております。
- ・司会台やステージなどの設備の配置及び会場収容人数は、余裕をもったレイアウトをご提案いたします。[推奨レイアウトはこちら](#)
- ・料理は正餐形式・卓盛形式を基本として、ご着席でのご利用をおすすめしております。卓盛形式では、大皿盛りではなく個々盛りでご提供いたします。buffet料理をご希望の場合は、小分けした器へ盛り付け、もしくはホテルスタッフによる取り分けをいたします。

■お客様へお願い

- ・発熱されているお客様、体調のすぐれないお客様は、大変申し訳ございませんがご来館をお控えいただきますようお願いいたします。
- ・館内ご利用中、発熱や悪寒、咳などの症状で体調が優れない際は、お近くの従業員へお申し出ください。
- ・ご来館の際はマスクを着用いただき、手指の消毒にご協力をお願いいたします。
- ・館内各所に消毒液を設置しておりますので、適宜手指の消毒にご協力をお願いいたします。
- ・お打合せはできる限り30分以内でのご協力をお願いいたします。
- ・館内ご利用時は、ソーシャルディスタンスの確保にご協力をお願いいたします。
- ・フロントでの整列時や、エレベーターご利用時にはソーシャルディスタンスの確保にご協力をお願いいたします。
- ・ロビーの椅子、ソファ等は間隔をあけてご利用ください。
- ・お酌や、グラス・盃の回し飲みはご遠慮ください。
- ・大声での会話や、歌唱を伴う余興（カラオケ等）はお控えいただきますようお願いいたします。
- ・集合写真の撮影がある場合は、撮影直前までマスクの着用をお願いいたします。
- ・「新しい生活様式」への取り組みにご協力をお願いいたします。
- ・「大阪コロナ追跡システム」のインストールを推奨しています。詳しくは大阪コロナ追跡システムサイトをご確認ください。

今後も、地域の行政や大阪府が推奨する感染予防対策に注視し、必要に応じて新たな予防策を講じるなどお客様と従業員の安全・安心を第一に取り組んでまいります。

より安全な環境を維持するために、より一層のご協力を賜りたく、ご理解とご協力をお願いいたします。