

( 第1版2020年6月4日)  
(改訂第13版2021年4月30日)

ホテルメルパルク長野における  
新型コロナウイルス感染症予防策について

2021年 4月30日

ホテルメルパルク長野

ホテルメルパルク長野は、新型コロナウイルスの感染予防及び拡散防止のため、お客様に安心してご利用いただけるよう、施設の衛生安全基準(品質)を定め、下記の取り組みのもと営業いたします。

◆施設を利用いただくお客様へのお願い

- ・ホテル入館時の手指アルコール消毒をお願いいたします
- ・宴会場、会議室等、各会場の入室時に手指のアルコール消毒をお願いいたします
- ・ホテル内はご飲食時以外でのマスクの着用にご協力をお願いいたします
- ・エレベーターは密集を避けて、少人数でご利用ください。(混雑時には階段もご利用ください。)
- ・発熱されているお客様、また体調の優れないお客様はご来館をご遠慮頂きますようお願い致します
- ・体調が優れないと感じられた場合は、お近くのスタッフまでその旨お申し出ください、近隣の医療機関を紹介いたします

◆ホテルスタッフ

- ・全てのスタッフは毎日出社時に体温測定と体調確認を行い勤務に従事します
- ・全てのスタッフにマスク着用とアルコール消毒の徹底を義務付けています
- ・外出訪問時のマスク着用を義務付けています
- ・混雑時間帯を避けた通勤を実施し、感染予防を図っています

◆ホテル共通取り組み

- ・館内の設備備品やお客さまの触れる機会が多い箇所のアルコール消毒を行っています
- ・全ての会場入口及び会場内にアルコール消毒液を規模に応じて配備しています
- ・食器類は80度以上の高温熱水洗浄を行ったものを使用しています

◆宿泊

- ・ご宿泊のお客様にはチェックイン時の検温とGoToトラベルキャンペーンをご利用のお客様にはご本人の確認を実施しております。
- ・フロントカウンターに透明な仕切り板を設置し、お客様との距離を保ち飛沫感染防止に努めています
- ・フロントデスク、ボールペン等は使用後にアルコール消毒を実施しています
- ・チェックイン時には健康状態に関する「健康チェックシート」へのご記入をお願いしています
- ・ルームキーの手渡しは控えさせていただきます

◆大浴場

- ・更衣室利用時のアルコール消毒をお願いいたします
- ・扉の取手、ロッカーやドライヤー等の備品類のアルコール消毒を行います
- ・洗面台を一部間引きして対人距離を確保いたします
- ・お客さまができるだけ密にならないよう、定員を男女各6名様程度とし、お使いいただけるロッカーの数を制限させていただいております。

#### ◆宴会

- ・配席は余裕を持ったテーブルレイアウトを提案いたします。
- ・セッティング時及び料理提供時はマスク、手袋着用で対応し、備品類への直接接触は行いません
- ・取り箸・トング等は定期的に交換し、衛生管理の向上を図ります
- ・開始前と終了時には設備備品類（椅子、テーブル、マイク、演台、扉の取手部分等）のアルコール消毒を行います
- ・グラス・飲み物は下段部分をもって提供いたします
- ・宴席でのお酌のやり取りや、回し飲みはご遠慮くださいますよう、ご協力をお願いいたします。
- ・お料理は可能な限り個々盛りで提供いたします  
(個別盛りが難しい場合はサービススタッフがお取分けいたします)

#### ◆会議

- ・1 テーブル（180 cm）の配席は、1～2名を基本として提案いたします
- ・冷水・日本茶類はペットボトル(有料)で提案いたします
- ・セッティング時及び料理提供時はマスク、手袋着用で対応し、備品類への直接接触は行いません
- ・開始、終了時に設備備品類（テーブル、椅子、マイク、演台、扉の取手部分等）のアルコール消毒を行います
- ・30分～1時間に1回の会場内換気（扉開放）を5分程度行うことをお願いしています  
(会議の進行に影響が無い場合)

#### ◆レストラン

- ・非接触型による検温を行い発熱(37.5度以上)がないことを確認させていただきます  
体調不良時（発熱等）の利用はご遠慮いただきます
- ・入店時のアルコール消毒をお願いいたします
- ・使い捨てマスクケースをお配りしています
- ・オードブルバー、ドリンクバーをご利用時にはマスクの着用と手指消毒をお願いいたします
- ・お料理は可能な限り個々盛りで提供いたします（個別盛りが難しい場合はサービススタッフがお取分けいたします）
- ・料理提供スタッフはマスク、手袋を着用いたします
- ・テーブルは間隔を開けて配列いたします
- ・飛沫防止パネルを全テーブルに設置しております
- ・テーブル、椅子、メニュー等は、ご利用の都度消毒を行います