

# 勧誘方針

お客様への保険商品の販売・勧誘にあたって「金融サービスの提供及び利用環境の整備等に関する法律（平成12年法律第101号）」に基づき、当社は金融商品の勧誘方針を次のとおり、定めておりますのでご案内いたします。

1. お客様の商品に関する知識、購入の経験及び目的、財産状況など、商品の特性に応じた必要な事項を総合的に勘案し、お客様のご意向と実績に沿った商品の提供に努めます。
2. 保険金の不正取得を防止する観点から、適切な保険販売を行うよう常に努力してまいります。
3. 万が一保険事故が発生した場合におきましては、保険金のお支払いについて迅速かつ的確に処理するよう努めます。
4. お客様のプライバシーを尊重するとともに、お客様に関する情報については、適正な取扱い及び厳正な管理をいたします。
5. お客様からのお問い合わせには、丁寧な対応に努めてまいります。
6. お客様にご迷惑をおかけするような方法等で勧誘はいたしません。
7. お客様の様々なご意見の収集に努め、それを保険販売に反映していくよう努めます。

2024年10月25日  
メルパルク株式会社