

2020年7月24日
(2020年11月18日改訂)
(2021年1月14日改訂)
(2022年11月1日改訂)
(2023年3月13日改訂)

新型コロナウイルス感染症への安全対策について

ホテルメルパルク広島

平素は格別のご愛顧を賜り、誠にありがとうございます。

ホテルメルパルク広島では、お客さまならびに従業員の健康と安全を第一に考え、また、お客さまに安心してご利用いただけますよう、以下の対策を行っております。

お客さまにはご不便をおかけすることもあるかと存じますが、何卒ご理解ならびにご協力を賜りますようお願い申し上げます。

お客さまへのお願い

- ・感染対策上、又は関係する理由によりマスクの着用をお願いする場合があります。
- ・ご来館時に手指のアルコール消毒をお願いいたします。
- ・お客さま同士の十分な距離を保つソーシャル・ディスタンシング（身体的距離の確保）にご協力ください。
- ・37.5℃以上の発熱をされているお客さま、または体調の優れないお客さまは、ご来館を控えていただくようお願いいたします。※37.5℃の基準は行政の指針によるものです。

ホテル全体の主な取り組み

【パブリックスペース】

1. アルコール消毒液の設置

ホテル玄関ロビー以外にも各フロアロビー・レストラン・宴会場、化粧室等に消毒液を設置し、お客様がよりご利用頂きやすい環境整備に努めております。

2. 拭きとり消毒の実施

ドアノブ、扉、エレベーター内のボタン、化粧室等、お客さまの触れる機会が多い箇所のアルコール消毒を適宜実施しております。

3. 接客時のマスク着用

お客さまの健康と安全ならびに公衆衛生を考慮し、接客に従事するスタッフは全員マスクを着用しております。

4. アクリル板の設置

飛沫感染防止を目的として、フロントカウンター、商談スペース、会計窓口などに、アクリル板による仕切りを設置しております。

【ご宿泊】

- ・ご宿泊のお客様で全国旅行支援をご利用のお客様には本人確認をさせていただきます。
- ・フロントカウンター周辺箇所のアルコール消毒を適宜実施しております。
- ・客室階全フロアのエレベーター前にアルコール消毒液を設置しております。
- ・客室の清掃では、お客様が触れる機会が多い箇所のアルコール消毒を実施しております。
- ・ご会計の際には、キャッシュトレイを使用しております。

【レストラン】

- ・ご入店の際には、アルコール消毒をお願いいたします。
- ・お客様の利用後は、テーブル周りを消毒してからご案内しております。
- ・店内テーブルには、基本アクリル板を設置させていただきます。
(少人数の家族や日常的に接している知人等グループ、またはお客様からの申告によりアクリル板を外させていただきます。)
- ・ご会計の際には、キャッシュトレイを使用しております。

【宴会場・式場】 婚礼・会議・宴会

- ・各会場前にアルコール消毒液を設置しております。
- ・利用目的・利用人数毎に、ソーシャルディスタンスに配慮した宴会場・レイアウトをご提案しております。
- ・会場入口の扉を定期的に開放し、常に換気を心掛けております。
- ・お酌周りや共有するグラスの使用は極力ご遠慮いただくことを推奨しております。
- ・集合写真撮影の際は、直前までマスク着用と会話を控えることを推奨しております。

従業員に対する取り組み

1. 全スタッフへのマスクの着用

接客に従事する際、スタッフは全員マスクを着用しております。

2. 従業員スペースにおけるアルコール消毒液の設置

従業員の入り口や化粧室に必ず手指の消毒を行うようアルコール消毒を徹底しております。