

2022年11月1日改訂

新型コロナウイルス感染症への安全対策について

ホテルメルパルク広島

平素は格別のご愛顧を賜り、誠にありがとうございます。

ホテルメルパルク広島では、お客さまならびに従業員の健康と安全を第一に考え、また、お客さまに安心してご利用いただけますよう、以下の対策を行っております。

お客さまにはご不便をおかけすることもあるかと存じますが、何卒ご理解ならびにご協力を賜りますようお願い申し上げます。

お客さまへのお願い

- ・ご来館の際は、マスクの着用をお願いいたします。
- ・ご来館時に手指のアルコール消毒をお願いいたします。
- ・お客さま同士の十分な距離を保つソーシャル・ディスタンス（身体的距離の確保）にご協力ください。
- ・37.5℃以上の発熱をされているお客さま、または体調の優れないお客さまは、ご来館を控えていただくようお願いいたします。※37.5℃の基準は行政の指針によるものです。

ホテル全体の主な取り組み

【パブリックスペース】

1. アルコール消毒液の増設

ホテル玄関ロビー以外にも各フロアロビーやレストランや宴会場、化粧室等に消毒液を増設し、お客様がよりご利用頂きやすい環境整備に努めております。

2. 消毒の強化

ドアノブ、扉、エレベーター内のボタン、化粧室等、お客さまの触れる機会が多い箇所のアルコール消毒を適宜実施しております。

3. 接客時のマスク着用

お客様の健康と安全ならびに公衆衛生を考慮し、接客に従事するスタッフは全員マスクを着用しております。

4. アクリル板の設置

飛沫感染防止を目的として、フロントカウンター、商談スペース、会計窓口などに、アクリル板による仕切りを設置しております。

【ご宿泊】

- ・ご宿泊のお客様にはチェックイン時の検温と旅行支援をご利用のお客様にはご本人確認を実施しております。
- ・フロントカウンター周辺箇所のアルコール消毒を適宜実施しております。
- ・客室階全フロアのエレベーター前にアルコール消毒液を設置しております。
- ・客室の清掃では、お客様が触れる機会が多い箇所のアルコール消毒を実施しております。
- ・ご会計の際には、キャッシュトレイを使用しております。

【レストラン】

- ・ご入店の際には、アルコール消毒をお願いいたします。
- ・前のお客様の利用後に、テーブル周りを消毒してからご案内しております。
- ・店内は、ソーシャルディスタンスを考慮した座席配置にてご案内しております。
- ・ご会計の際には、キャッシュトレイを使用しております。

【宴会場・式場】 婚礼・会議・宴会

- ・各会場前にアルコール消毒液の設置しております。
- ・利用目的ごとにご利用人数様のソーシャルディスタンスに配慮した宴会場・レイアウトをご提案しております。
- ・会場内の椅子・テーブル・ドアノブ・マイクなどの消毒を実施しております。
- ・会場入り口の扉を定期的に開放し、常に換気を心掛けております。
- ・お酌周りや共有するグラスの使用は極力ご遠慮いただくことをお願いしております。
- ・集合写真撮影の際は、直前までマスク着用と会話を控えることをお願いしております。
- ・大きな声を発したり、人と人との蜜が生じるような余興はご遠慮いただくようお願いしております。

従業員に対する取り組み

1. 全スタッフへのマスクの着用

全従業員を対象に出退勤時ならびに勤務中の着用を義務付けております。

2. 従業員の体調チェック

全従業員を対象に、健康管理として就業前に体温チェックを実施しており、体調が優れない従業員は出社を控えるよう徹底しております。

3. 従業員スペースにおけるアルコール消毒液の設置

従業員の入り口や化粧室に必ず手指の消毒を行うようアルコール消毒を徹底しております。