

軽井沢クリークガーデンにおける
新型コロナウイルス感染症に伴う予防ガイドライン

2020年10月14日



軽井沢クリークガーデン

軽井沢クリークガーデンにおける新型コロナウイルスに伴うガイドライン

軽井沢クリークガーデンの衛生安全基準(品質)を定め、感染拡大防止に努めると共に、お客様と社員の安全を守り下記のもと営業いたします。

また、結婚式の実施については、新郎新婦さまに事前に十分な説明を行い理解を求め施行いたします。

【感染防止に向けた当施設の取り組みとお客様へのお願い】

◆施設を利用いただくお客さまへのお願い

- ・新郎新婦様及びご列席者皆様には、ご来館時に検温と体調確認をお願いさせていただきます。
- ・2週間以内での海外渡航履歴がある場合、または、新型コロナウイルス発症者との濃厚接触・同居がある場合には施設の利用をお断りさせていただきます。
- ・入館時、入室時のアルコール消毒をお願いいたします。
- ・披露宴中以外では常時マスク着用をお願いいたします。
- ・体調不良になった場合には最寄りのスタッフに相談ください。(近隣診療所を紹介いたします。)

※挙式当日、発熱や風邪の症状のある場合は、挙式参列をご遠慮いただくようお願いいたします。

◆施設スタッフ

- ・始業時と実務開始前の体温測定と諸症状の有無を確認し、発熱及び体調不良時は出勤を停止しております。
- ・通勤時や外出時はマスク着用を徹底し、対人距離を保つようにしております。
- ・就業中はマスクの着用と手洗い、うがい、手指のアルコール消毒を徹底し、対人距離を1m以上保持するよう努めております。
- ・飲食を扱うスタッフは、白手を着用させていただきます。
- ・ユニホームはこまめな洗濯を行い、清潔に保っております。
- ・休憩取得時は、一度に休憩する人数を減らすよう複数回に分けております。
- ・家族に感染が疑われる場合は出勤を見合わせ、最寄りの医療機関への相談と、会社への報告を徹底しております。
- ・社員本人の体調がすぐれない時は、直ちに上司に連絡するよう徹底しております。
- ・社員本人が濃厚接触者となった場合には、14日間の「自宅待機」をとらせませす。
- ・新郎新婦様の身体に直接触れる美容スタッフは、手洗いをこまめに行い接触感染防止に努め、手袋とマスクを着用いたします。また状況に応じてフェイスシールドを使用させていただきます。

◆共通

- ・施設の入り口に感染対策の案内を掲示しております。
- ・施設入口や、チャペル、披露宴会場等にアルコール消毒ボトルを配備しております。
- ・館内の換気は、空気調和設備等の基準に適合するように維持管理に努め、外気に触れる窓やドアがある場合は定期的に空気の入替えを行います。
- ・施設内のロビー周り等、触れる機会が多い箇所のアルコール消毒を適宜実施しております。
- ・施設内にある設備・備品など、人が触れる物については使用前に消毒等を行い、常時清潔に保っております。
- ・化粧室は、ドアノブ、トイレトーパーホルダー、水栓レバーなどを適宜消毒し、液体石鹸ペーパータオルを設置しております。

◆チャペル

- ・隣席との間隔を極力開けていただくよう誘導いたします。
- ・牧師、オルガニスト、ソリストはマスクを着用いたします。
- ・ご参列者様の讃美歌斉唱はご遠慮いただいております。

◆ブライズルーム

- ・全室にプラズマクラスター搭載の空気清浄機を設置しております。
- ・客室リネンは国際基準の一つ「RAL 品質保証マーク 992/2」を取得している洗濯工場から消毒洗濯したリネンを使用しております。
- ・ごみ箱に廃棄されたティッシュ、使用済のアメニティグッズなどは、ビニール袋に入れ密封し、更にごみを回収するスタッフはマスク・手袋を着用し処理します。

◆宴席、披露パーティ

- ・会場入り口の扉を定期的に開放し、常に換気に心がけます。
- ・司会者より開宴前に密集を避ける(ソーシャルディスタンスに係る事項)旨のアナウンスを入れさせていただきます。
- ・ご両親も含め、新郎新婦様や列席者同士のお酌はご遠慮いただくようお願いいたします。
- ・希望人数に対して出来るだけ広めの会場を提案し、飛沫感染防止に努めます。
- ・テーブルクロスは国際基準の一つ「RAL 品質保証マーク 992/2」を取得している洗濯工場から消毒洗濯したリネンを使用しております。
- ・グラス・飲み物は下段部分をもって提供いたします
- ・提供する料理は、コース料理を原則とし、デザートビュッフェの場合には、大皿ではなく小皿料理の集合体やサービススタッフが取り分けるなど、トングを使わないように工夫いたします。
- ・大声を発する余興等をご遠慮いただき、列席者との間に十分な間隔をお取りいただきます。

- ・マイクについては、使用の都度、差し替え又は消毒を行います。
- ・送賓時は、人が密集しないようスタッフが誘導いたします。

【写真】

- ・集合写真の撮影は、直前までマスクを着用し会話は控えいただくようお願いいたします。
- ・スナップ写真の撮影時は、密集となることのないようスタッフが誘導いたします。

【送迎バス】

- ・送迎バス運行にあたり、運転手席と乗車席の間に仕切りを入れ、更に最前列へは乗車いただかないようご案内させていただきます。

◆その他

- ・パートナー事業者も共通認識をもって結婚式に立ち合わせていただきます。

■資料出所

- ・ホテル業における新型コロナウイルス感染症感染拡大予防ガイドライン（2020.5.14）
「一般社団法人日本ホテル協会」
- ・結婚式場業「新型コロナウイルス感染拡大防止ガイドライン」（2020.5.14）
「公益社団法人日本ブライダル文化振興協会」「一般社団法人全日本冠婚葬祭互助協会」
- ・専門家会議「新しい生活様式」の実践例、劇場、音楽堂等における新型コロナ感染拡大予防ガイドライン（2020.5.14）
- ・宿泊施設における新型コロナウイルス対応ガイドライン（第1版）
全旅連、日本旅館協会、全日本シティホテル連盟（2020.5.14）
- ・新型コロナウイルス感染症を乗り越えるためのロードマップ（東京都）
- ・軽井沢観光協会新型コロナウイルス対応ガイドライン